

# *Algemene ledenvergadering*

## *2011*

U wordt vriendelijk uitgenodigd op de Algemene Ledenvergadering van de Gepensioneerden Spoor van het Gewest Brussel.

De vergadering zal plaats vinden op dinsdag 3 MEI 2011 OM 14 UUR – zaal ??? – 1<sup>ste</sup> verdieping in de

Congresstraat 17-18 – 1000 Brussel

De Nationale Secretarissen zullen aanwezig zijn.

De volgende onderwerpen worden besproken:

- 
- 
- rondvraag.

## *Uitstap naar Luik*

Het Bestuur nodigt U en uw partner uit voor een bezoek aan Luik op dinsdag 19 april 2011. Wij gaan het nieuw station Luik Guillemins en de oude stadskern verkennen onder deskundig begeleiding van een stadsgids.

| Trein   | Brus. Zuid | Brus. Centraal | Brus. Noord | Luik  |
|---------|------------|----------------|-------------|-------|
| Guill.  |            |                |             |       |
| IC 458  | 08:24      | 08:28          | 08:33       | 09:19 |
| IC 1707 | 08:31      | 08:35          | 08:40       | 09:51 |

Neem plaats in de laatste rijtuigen van de trein.

Voor de volledige dagindeling verwijzen wij jullie naar het bulletin nummer 4 van 2010.

Ter herinnering:

- samenkomst om 10 uur in het spoorwegstation van Luik Guillemins – rechtover “Grand Café De La Gare”
- om 16.15uur wordt deze uitstap afgesloten aan het station Luik Palais

Deelname prijs

- de deelname in de kosten bedraagt 20 euro per persoon
  - het bedrag is te storten op rekening nr. 979-3890654-86 op naam van Touchant Jan met vermelding "Uitstap naar Luik 2011 en uw telefoonnummer".
  - Enkel de storting zal dienen als inschrijving
  - Uiterste datum van inschrijving: vrijdag 1 april 2011
- Bij problemen: Radelet Guy (voorzitter) 0477287850  
Touchant Jan (secretaris) 0472436706

## ***Wet "Rechten van de patiënt"***

(vervolg)

### **II. Wat zijn de rechten van de patiënt**

#### 1. Ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverstrekking

Elke patiënt ontvangt volgens zijn behoeften de best mogelijke dienstverstrekking in functie van de medische kennis en van de beschikbare technologie. De diensten worden verstrekt met respect voor de menselijke waardigheid en voor de autonomie van de patiënt zonder enig onderscheid.

De zorgen met het oog op het voorkomen, behandelen en verzachten van lichamelijke en psychische pijn maken integraal deel uit van de behandeling van de patiënt.

#### 2. Vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar

De patiënt kiest de beroepsbeoefenaar en kan zich op elk ogenblik richten tot een andere beroepsbeoefenaar.

Die vrije keuze kan evenwel in sommige gevallen beperkt worden door de wet of door de omstandigheden die eigen zijn aan de organisatie van de gezondheidszorgen.

Anderzijds kan elke beroepsbeoefenaar een patiënt om persoonlijke of beroepsredenen weigeren een dienstverstrekking te verlenen, uitgezonderd in geval van nood. In geval de beroepsbeoefenaar de behandeling onderbreekt, moet hij evenwel de continuïteit van de zorgen waarborgen.

#### 3. Geïnformeerd worden over zijn gezondheidstoestand

De beroepsbeoefenaar verstrekt aan de patiënt alle informatie die nodig is om inzicht te krijgen in zijn gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan.

### **Hoe wordt de patiënt geïnformeerd?**

De beroepsbeoefenaar deelt de informatie mondeling mee in een duidelijke taal die aangepast is aan de patiënt. Hij houdt onder meer rekening met de leeftijd, de opleiding en het begripsvermogen van de patiënt.

De patiënt kan zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. Hij kan ook vragen dat de informatie aan die vertrouwenspersoon meegedeeld wordt. In voorkomend geval noteert de beroepsbeoefenaar in het patiëntendossier dat de informatie meegedeeld werd aan of in aanwezigheid van die vertrouwenspersoon, evenals de identiteit van de laatstgenoemde.

#### **De vertrouwenspersoon**

Een familielid, een vriend, een andere patiënt of elke andere persoon die door de patiënt wordt aangewezen om hem bij te staan bij het verkrijgen van de informatie omtrent zijn gezondheidstoestand, bij de inzage van zijn patiëntendossier of bij het bekomen van een afschrift ervan, alsook bij het neerleggen van een klacht.

De Federale commissie "Rechten van de Patiënt" heeft een formulier voor de aanwijzing van de vertrouwenspersoon opgesteld.

### **Indien de patiënt de informatie niet wenst te vernemen**

De beroepsbeoefenaar respecteert zijn wens en noteert het in het patiëntendossier.

De beroepsbeoefenaar kan dit "verzoek van de patiënt om niet te weten" evenwel niet opvolgen indien het niet meedelen van de informatie ernstig nadeel voor de gezondheid van de patiënt of derden oplevert. In dat geval dient de beroepsbeoefenaar vooraf een andere beroepsbeoefenaar te raadplegen en de eventueel aangewezen vertrouwenspersoon te horen.

### **Indien de informatie ernstig nadeel voor de gezondheid van de patiënt kan meebrengen**

Uitzonderlijk kan de beroepsbeoefenaar bepaalde informatie aan de patiënt onthouden indien hij oordeelt dat ze op dat ogenblik een ernstig nadeel voor de gezondheid van de patiënt zou meebrengen. Voor die ongebruikelijke en tijdelijke handelwijze dient de beroepsbeoefenaar het advies van een collega in te winnen en de motivering van deze onthouding aan het patiëntendossier toe te voegen. Bo-

vendien wordt de gevoelige informatie aan de eventuele vertrouwenspersoon meegedeeld.

De beroepsbeoefenaar dient de nodige fijngevoeligheid aan de dag te leggen bij de mededeling aan de patiënt van zijn onthouding om informatie over te brengen.

4. Vrij toestemmen in een tussenkomst met voorafgaande informatie  
Vooraleer een behandeling wordt opgestart, dient de beroepsbeoefenaar daartoe de vrije en geïnformeerde toestemming van de patiënt te verkrijgen.

Dit houdt in dat de beroepsbeoefenaar de patiënt duidelijk heeft geïnformeerd over de karakteristieken van de beoogde tussenkomst. De informatie die op gepaste tijd verstrekt wordt heeft betrekking op de volgende aspecten van de tussenkomst: het doel – de aard – de graad van urgentie – de duur – de frequentie – de contra-indicaties – de nevenwerkingen – de relevante risico's – de noodzaak aan nazorg – de financiële gevolgen – de eventuele gevolgen van een weigering van toestemming alsook de mogelijke alternatieven.

In een spoedgeval wanneer het onmogelijk is de wil van de patiënt of van zijn vertegenwoordiger te achterhalen, voert de beroepsbeoefenaar alle noodzakelijke tussenkomsten uit en vermeldt dit in het patiëntendossier.

(wordt vervolgd)

## *Informatie*

### *Aanwerving personeel in de grootste knelpuntberoepen bij de NMBS-Groep*

De NMBS-Holding – Directie Human Resources – Bureau H-HR 144 – Sectie 71 heeft het bericht nr 115 H-HR – uitreiking T25/002 laten verschijnen.

Dit bericht houdt in dat er tot 30 juni 2011 kandidaten voor een aanwerving in de grootste knelpuntberoepen kunnen ingediend worden door personeel van de NMBS-Groep. Voor de initiatiefnemer, die een kandidaat voorstelt, wordt er een premie toegekend van 500 euro bruto. Voor

meer informatie over het bericht kan steeds contact worden opgenomen met het bureau H-HR 144 – Sectie 71 op het telefoonnummer 911/53189.

## *Sociale hulp*

De Sociale Solidariteit kent talrijke en uiteenlopende [vergoedingen](#) toe.

- aanvraag om tegemoetkoming in de kostprijs van een abonnement bij een sportclub
- aanvraag om tegemoetkoming in de kosten voor het bezoeken van dagverzorgingscentrum voor bejaarde personen
- verjaardag van de mutualiteit van de spoorwegbedienden. Een eenmalige extra tegemoetkoming van 15 euro wordt verleend voor de volgende tussenkomsten, gezondheidscheck-up, preventieve tandverzorging, raadpleging van een diëtiste, brillen en lenzen en sportabonnement. De duur van deze actie is beperkt, de terugbetalingsaanvragen moeten uiterlijk voor 31 december 2011 ingediend zijn.

Om van deze voordelen te kunnen genieten, is het noodzakelijk om het juiste aanvraagformulier te gebruiken

Hebben jullie enig probleem voor het verkrijgen van deze aanvraagformulieren, laat het ons weten

## *Vakantie gepensioneerden*

De Sociale Solidariteit komt tussen in de prijs van de voorgestelde reizen voor de gepensioneerden en bruggepensioneerden. Deze tegemoetkoming geldt enkel voor de vakantiebestemmingen die door de Sociale Solidariteit worden voorgesteld in samenwerking met de DTS (Dienst voor Toerisme der Spoor mannen), AEP en Club Azur. Bovendien wordt de tegemoetkoming enkel toegekend aan de personen die voldoen aan de deelnemingsvoorwaarden.

De deelnemingsvoorwaarden voor de vakantie 2010 staan vermeld in het tijdschrift [Het Spoor van januari 2011, op bladzijden 11 - 23](#)

U drukt dit af en stuurt het volledig ingevuld naar het bureau van de Sociale Solidariteit (NMBS-Holding, Bureau H-HR.362/Sectie 53).

## *De sociale kantons en maatschappelijke assistenten*

Belangrijke opmerking: Buiten de zitdagen en spreekuren of wanneer er geen contact kan opgenomen worden op de hierna vermelde dagen en

uren, dient men zich in verbinding te stellen met het bureau H-HR.363.  
Telefoon 02-5253546.

Nuttige gegevens:

| <u>Contact</u>   | <u>Adres</u>  | <u>Telefoon</u> | <u>E-mail adres en openingstijden</u>   |
|------------------|---|-----------------|---|
| <u>Bruxelles</u> | Mme Anne Dubuisson<br>CMR Bruxelles<br>Vooruitgangstraat<br>86<br>1030 Brussel      | 022246396       | <a href="mailto:cantonsocial_bruelles@b-holding.be">cantonsocial_bruelles@b-holding.be</a><br><br>Alle werkdagen:<br>9u-12 u<br>14u-16u       |
| <u>Brussel</u>   | Mevr M-A Parewyck<br>GGC Brussel<br>Vooruitgangstraat<br>86<br>1030 Brussel         | 022246398       | <a href="mailto:sociaalkanton_brussel@b-holding.be">sociaalkanton_brussel@b-holding.be</a><br><br>Alle werkdagen<br>9u-12u<br>14u-16u         |
| <u>Antwerpen</u> | Mr. Kevin Verlinden<br>GGC AntwerpenBG<br>Anneessensstraat<br>1-3<br>2018 Antwerpen | 032042889       | <a href="mailto:sociaalkanton_antwerpen@b-holding.be">sociaalkanton_antwerpen@b-holding.be</a><br><br>Donderdag<br>9.30u-12u<br>13.30u-15.30u |
| <u>Hasselt</u>   | Mevr Maria Maenhaut<br>GGC Hasselt<br>De Schiervellaan 26<br>3500 Hasselt           | 011298070       | <a href="mailto:sociaalkanton_hasselt@b-holding.be">sociaalkanton_hasselt@b-holding.be</a><br><br>dinsdag<br>9.30u-12.15u                     |
| <u>Mechelen</u>  | Mr Marc Vanvreckem<br>CW Mechelen<br>Leuvensteenweg 30<br>2800 Mechelen             | 015402383       | <a href="mailto:sociaalkanton_mechelen@b-holding.be">sociaalkanton_mechelen@b-holding.be</a><br><br>donderdag<br>9u-12u                       |
| <u>Brugge</u>    | Mevr Carine Moreau<br>GGC Brugge<br>Stationsplein 5<br>8000 Brugge                  | 050302495       | <a href="mailto:sociaalkanton_brugge@b-holding.be">sociaalkanton_brugge@b-holding.be</a><br><br>Dinsdag<br>9.30u-11.30u                       |
| <u>Gent</u>      | Mr S. Van Der Heyden<br>Gandon Center<br>Geb. C<br>Meerstraat 138                   | 092412484       | <a href="mailto:sociaalkanton_gent@b-holding.be">sociaalkanton_gent@b-holding.be</a><br><br>donderdag<br>14u-16u                              |

|                  |   |           |   |
|------------------|---|-----------|---|
|                  | 9000 Gent   |           |   |
| <u>Kortrijk</u>  | Mevr Greet Verlet<br>Station Kortrijk<br>Stationsplein 8<br>8500 Kortrijk         | 056263198 | <a href="mailto:sociaalkanton_kortrijk@b-holding.be">sociaalkanton_kortrijk@b-holding.be</a><br><br>dinsdag<br>13.30u-15.30u                                  |
| <u>Leuven</u>    | Mr Thomas. Hallegraeff<br>Station Tienen<br>3300 Tienen                           | 016212533 | <a href="mailto:sociaalkanton_tienen@b-holding.be">sociaalkanton_tienen@b-holding.be</a><br>Leuven station<br>Donderdag<br>10u-12u                            |
| <u>Mons</u>      | Mme M-C Capiaux<br>Gare de Mons<br>Place Léopold 2<br>7000 Mons                   | 065582584 | <a href="mailto:cantonsocial_mons@b-holding.be">cantonsocial_mons@b-holding.be</a><br><br>Donderdag<br>9u-12u<br>13u-15u                                      |
| <u>Charleroi</u> | Mr B. Bourdouxhe<br>HFC Charleroi<br>Quai de la gare du Sud 1<br>B-6000 Charleroi | 071602080 | <a href="mailto:cantonsocial_scharleroi@b-holding.be">cantonsocial_scharleroi@b-holding.be</a><br><br>Dinsdag<br>9.30u-15u                                    |
| <u>Liège</u>     | Mme Véronique Forget<br>CMR Liège<br>rue du Plan Incliné<br>145<br>4000 Liège     | 042412271 | <a href="mailto:cantonsocial_liege@b-holding.be">cantonsocial_liege@b-holding.be</a><br><br>Donderdag<br>9u-11.30u<br>14u-16u                                 |
| <u>Ath</u>       | Mme Samia Denis<br>Gare de Tournais<br>(Place Crombez<br>7500 Tournai             | 065583360 | <a href="mailto:cantonsocial_tournai@b-holding.be">cantonsocial_tournai@b-holding.be</a><br><br>Ath<br>Donderdag<br>9u-11u<br>Tournai<br>Donderdag<br>13u-15u |
| <u>Arlon</u>     | Mme Yvonne Noel<br>CMR Arlon<br>Avenue de la gare<br>61<br>6700 Arlon             | 061226335 | <a href="mailto:cantonsocial_arlon@b-holding.be">cantonsocial_arlon@b-holding.be</a><br><br>Donderdag<br>9.30u-12u  |
| <u>Jemelle</u>   | Mme Monique Closset   | 042412077 | <a href="mailto:cantonsocial_liege@b-holding.be">cantonsocial_liege@b-holding.be</a>  |

|              |  |   |  |
|--------------|--|---|--|
|              | CMR Luik<br>rue du Plan Incliné<br>145<br>4000 Liège                     |   | Dinsdag<br>10u-12.30u  |
| <u>Namur</u> | Mme Françoise Ernst<br>HR Namur<br>Boulevard du Nord<br>62<br>5000 Namur | AC Salsinnes<br>081252024<br>District SE<br>081252459 | <a href="mailto:cantonsocial_namur@b-holding.be">cantonsocial_namur@b-holding.be</a><br>AC Salzinnes<br>1ste dinsdag<br>10u-12.30u<br>2 <sup>de</sup> , 3 <sup>de</sup> , 4 <sup>de</sup> , dinsdag<br>10.u-12.30u<br>13.30u- 14.30u |

*Met droefheid geven wij kennis  
van het overlijden van de kameraden*

Kameraad Patrick Volleman  
Kameraad André De Meester  
Kameraad Felix De Becker  
Kameraad Petrus De Bolle  
Kameraad Jean Andre  
Kameraad Hector Bernaerts  
Kameraad Willy De Poorter  
Kameraad André Deghorain  
Kameraad Leonard Dogniez  
Kameraad Jean-Jacques Flament

Wij wensen de familie veel sterkte in deze moeilijke tijden





# Inhoud

|  |   |
|--|---|
| Algemene Ledenvergadering 2011   | 1 |
| Uitstap naar Luik  | 1 |
| Wet "Rechten van de patiënt"   | 2 |
| Informatie   | 4 |
| - Aanwerving personeel in de grootste knelpuntberoepen bij de NMBS-Groep | 4 |
| - Sociale hulp   | 5 |
| - Vakantie gepensioneerden   | 5 |
| - De sociale kantons en maatschappelijke assistenten                     | 6 |
| Met droefheid geven wij kennis van het overlijden van de kameraden       | 8 |